

KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS

NOMOR KEP-83/KPP.1008/2024

TENTANG

PENETAPAN MOTTO, JANJI, DAN MAKLUMAT PELAYANAN DI LINGKUNGAN
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS,

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan citra, kerja, dan kinerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus menuju ke arah profesionalisme dan menunjang terciptanya pemerintah yang baik (good governance) dan bersih dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN), perlu adanya komitmen bersama segenap pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus yang dapat dipergunakan sebagai pedoman atau acuan dalam melaksanakan tugas dalam mewujudkan pelayanan yang prima;
- b. bahwa dalam memberikan pelayanan atau acuan bagi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus tentang Penetapan Motto, Janji, dan Maklumat Pelayanan di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5078);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 141/PMK.01/2022 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 118/PMK.01/2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 954);
4. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1961) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2020 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1356);
5. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 370/KM.1/2021 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju

Wilayah Bebas dari Korupsi atau Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Kementerian Keuangan.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS TENTANG PENETAPAN MOTTO, JANJI, DAN MAKLUMAT PELAYANAN DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS.
- KESATU : Menetapkan Motto, Janji, dan Maklumat Pelayanan di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus ini.
- KEDUA : Motto, Janji, dan Maklumat Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU harus dilaksanakan oleh seluruh unit organisasi di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus dan digunakan sebagai acuan dalam penilaian kinerja oleh pimpinan, aparat, pengawasan, dan masyarakat untuk perbaikan penyelenggaraan pelayanan.
- KETIGA : Motto, Janji, dan Maklumat Pelayanan ini meliputi penyelenggaraan pelayanan pada unit di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus.
- KEEMPAT : Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan berlaku surut sejak tanggal 1 Juli 2024.

Salinan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus ini disampaikan kepada:

1. Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah I;
2. Seluruh Pegawai di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus.

Ditetapkan di Kudus
pada tanggal 15 Agustus 2024

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KUDUS,



Ditandatangani secara elektronik
MOHAMAD IMRONI



LAMPIRAN I
KEPUTUSAN KEPALA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS
NOMOR KEP-83/KPP.1008/2024
TENTANG PENETAPAN MOTTO, JANJI,
DAN MAKLUMAT PELAYANAN DI
LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KUDUS

**MOTTO PELAYANAN
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KUDUS**

1. **Handal**, Melayani dengan efektif, efisien, dan dapat dipercaya
2. **Empati**, Melayani dengan etika dan sepenuh hati
3. **Bersih**, Menjamin layanan perpajakan yang bebas KKN
4. **Amanah**, Menjalankan tugas dan fungsi dengan baik dan penuh tanggung jawab
5. **Transparan**, Menjamin keterbukaan dan kepastian layanan kepada Wajib Pajak

Kepala Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Kudus,



Ditandatangani secara elektronik
Mohamad Imroni



LAMPIRAN I
KEPUTUSAN KEPALA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS
NOMOR KEP-83/KPP.1008/2024
TENTANG PENETAPAN MOTTO, JANJI,
DAN MAKLUMAT PELAYANAN DI
LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KUDUS

**JANJI PELAYANAN
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KUDUS**

1. **Cemat**, Menyelesaikan pelayanan dengan cepat dan tepat
2. **Efisien**, Pelayanan yang diberikan akan menghemat waktu
3. **Responsif**, Menanggapi keluhan dengan tuntas
4. **Dedikatif**, Penuh ketulusan dalam bekerja
5. **Aktif**, Siap membantu, melayani dan memberikan perhatian
6. **Santun**, Bersikap sopan dan santun dalam memberikan layanan

Kepala Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Kudus,



Ditandatangani secara elektronik
Mohamad Imroni



LAMPIRAN I
KEPUTUSAN KEPALA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS
NOMOR KEP-83/KPP.1008/2024
TENTANG PENETAPAN MOTTO, JANJI,
DAN MAKLUMAT PELAYANAN DI
LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KUDUS

**MAKLUMAT PELAYANAN
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KUDUS**

"DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP
MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR
PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DENGAN SELALU
BERUSAHA MELAKUKAN PERBAIKAN TERUS-MENERUS DAN
APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA
SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG
BERLAKU".

Kepala Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Kudus,



Ditandatangani secara elektronik
Mohamad Imroni

